

**CARTA DEI SERVIZI OTP DEL POLO SCIENZE DELLA NATURA (servizi erogati per: Scuola di Scienze della Natura, Dipartimento di Psicologia, Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco, Scienze Motorie)**

Servizio erogato	Breve descrizione	Utente	ACCESSIBILITA'/TRASPARENZA <u>Indicatore:</u> modalità di erogazione	TEMPESTIVITA' <u>Indicatori:</u> tempi di erogazione/gestione del servizio	Tipologia di servizio (base o avanzato)
Organizzazione eventi/incontri di orientamento in ingresso in Unito	Progettazione e realizzazione di attività di orientamento informativo (Porte Aperte, Giornate di Orientamento, incontri con le scuole)	Esterni: Famiglie, futuri studenti, studenti, laureati, Enti e Imprese, Scuole secondarie di secondo grado	Incontri, eventi	<p>Eventi periodici secondo programmazione annuale (es. Giornate di Orientamento 1 volta all'anno)                      A chi/dove rivolgersi:                      Servizio Orientamento e Tutorato della Scuola di Scienze della Natura e del Dip.to di Scienza e Tecnologia del Farmaco                      Telefono: 011.6705397                      Mail: orientamento.scienzedellanatura@unito.it                      Mail: orientamento.dstf@unito.it                      Sportello: Via Michelangelo 32 - 10126 Torino - Orario: Lunedì - Venerdì 10-12 e 14-16 (previo appuntamento telefonico o via mail)                      Sito:  <a href="https://www.scienzedellanatura.unito.it/it/orientamento">https://www.scienzedellanatura.unito.it/it/orientamento</a>  <a href="https://www.farmacia-dstf.unito.it/do/home.pl/View?doc=profilo_futuro_studente.html">https://www.farmacia-dstf.unito.it/do/home.pl/View?doc=profilo_futuro_studente.html</a>  <a href="https://www.tecnicherboristiche.unito.it/do/home.pl/View?doc=Orientamento.html">https://www.tecnicherboristiche.unito.it/do/home.pl/View?doc=Orientamento.html</a></p> <p>Servizio Orientamento del Dipartimento di Psicologia                      Mail: orientamento.psicologia@unito.it                      Sportello Punto Informativo - Via Verdi 10 (entrando a destra) - 10124 Torino                      Telefono: 011.6702778                      Orari apertura Sportello:    <a href="https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/sportello.html">https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/sportello.html</a>                      Sito:    <a href="https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/didattica.pl/View?doc=/edu/Orientamento.html">https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/didattica.pl/View?doc=/edu/Orientamento.html</a></p>	B

<p>Erogazione di informazioni di orientamento in ingresso</p>	<p>Supporto agli studenti e ai referenti dell'orientamento delle scuole secondarie di secondo grado e a coloro che sono interessati ad iscriversi all'Università nel reperimento di informazioni utili ad orientare le scelte</p>	<p>Esterni: Famiglie, futuri studenti, studenti, laureati, Enti e Imprese, Scuole secondarie di secondo grado</p>	<p>Sportello informativo, sito, mail e telefono</p>	<p>Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi  A chi/dove rivolgersi:  Servizio Orientamento e Tutorato della Scuola di Scienze della Natura e del Dip.to di Scienza e Tecnologia del Farmaco  Telefono: 011.6705397  Mail: orientamento.scienzedellanatura@unito.it  Mail: orientamento.dstf@unito.it  Sportello: Via Michelangelo 32 - 10126 Torino - Orario: Lunedì - Venerdì 10-12 e 14-16 (previo appuntamento telefonico o via mail)  Sito:  <a href="https://www.scienzedellanatura.unito.it/it/orientamento">https://www.scienzedellanatura.unito.it/it/orientamento</a>  <a href="https://www.farmacia-dstf.unito.it/do/home.pl/View?doc=profilo_futuro_studente.html">https://www.farmacia-dstf.unito.it/do/home.pl/View?doc=profilo_futuro_studente.html</a>  <a href="https://www.tecnicherboristiche.unito.it/do/home.pl/View?doc=Orientamento.html">https://www.tecnicherboristiche.unito.it/do/home.pl/View?doc=Orientamento.html</a></p> <p>Servizio Orientamento del Dipartimento di Psicologia  Mail: orientamento.psicologia@unito.it  Sportello Punto Informativo - Via Verdi 10 (entrando a destra) - 10124 Torino  Telefono: 011.6702778  Orari apertura Sportello: <a href="https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/sportello.html">https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/sportello.html</a></p> <p>Sito: <a href="https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/didattica.pl/View?doc=/edu/Orientamento.html">https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/didattica.pl/View?doc=/edu/Orientamento.html</a></p> <p><a href="https://www.unito.it/didattica/orientamento/eventi-di-orientamento">https://www.unito.it/didattica/orientamento/eventi-di-orientamento</a></p>	<p>B</p>
<p>Pubblicazione Guida di orientamento di Ateneo e di altro materiale informativo (anche on-line)</p>	<p>Pubblicazione in formato cartaceo e/o in formato digitale dell'offerta formativa di Ateneo e dei servizi offerti agli studenti</p>	<p>Esterni: famiglie, futuri studenti, studenti</p>	<p>Sito, cartaceo</p>	<p>Guida cartacea pubblicata annualmente (Febbraio); altro materiale pubblicato in funzione delle esigenze di aggiornamento  A chi/dove rivolgersi:  Servizio Orientamento e Tutorato della Scuola di Scienze della Natura e del Dip.to di Scienza e Tecnologia del Farmaco  Mail: orientamento.scienzedellanatura@unito.it  Mail: orientamento.dstf@unito.it</p> <p>Servizio Orientamento del Dipartimento di Psicologia  Mail: orientamento.psicologia@unito.it</p> <p>Sito:  <a href="https://www.unito.it/didattica/orientamento/eventi-di-orientamento">https://www.unito.it/didattica/orientamento/eventi-di-orientamento</a></p>	<p>B</p>

<p>Tutorato</p>	<p>Attività finalizzate ad orientare ed assistere gli studenti lungo tutto il percorso degli studi (accoglienza, assistenza allo studio, consulenza sui piani di studio e sull'offerta formativa, promozione di modalità organizzative che favoriscano la partecipazione degli studenti lavoratori all'attività didattica)</p>	<p>Esterni: studenti</p>	<p>Mail, telefono, colloqui, attività didattiche</p>	<p>Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi  Colloqui: durata media del colloquio 30 minuti (in media 10 giorni lavorativi di attesa dal momento della richiesta del colloquio)  Progettazione delle attività didattiche integrative di supporto allo studio secondo la programmazione annuale definita sulla base dei fondi Ministeriali e delle esigenze delle singole strutture.</p> <p>- Tutorato Matricole  Scuola di Scienze della Natura - Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco - Dipartimento di Psicologia  A chi rivolgersi:  Mail: <a href="mailto:tutorato.scienzedellanatura@unito.it">tutorato.scienzedellanatura@unito.it</a> - Telefono: 0116705397</p> <p>- Tutorato  Scuola di Scienze della Natura - Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco  A chi rivolgersi: Telefono: 0116705397  Mail: <a href="mailto:tutorato.scienzedellanatura@unito.it">tutorato.scienzedellanatura@unito.it</a>  Mail: <a href="mailto:tutorato.dstf@unito.it">tutorato.dstf@unito.it</a></p> <p>Dipartimento di Psicologia  Sportello Punto Informativo  Via Verdi 10 (entrando a destra) - 10124 Torino  <a href="https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/sportello.html">https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/sportello.html</a>  Telefono: 011/6702778  Mail: <a href="mailto:infostudenti.psicologia@unito.it">infostudenti.psicologia@unito.it</a></p> <p>Sportello Tutorato matricole  Via Verdi 10 (entrando a destra) - 10124 Torino  <a href="https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/tutorato.html&amp;tab=1">https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/tutorato.html&amp;tab=1</a>  Telefono: 011/6702776  <a href="mailto:peertopeer.psicologia@unito.it">peertopeer.psicologia@unito.it</a></p> <p>Sportello Tutorato in itinere Peer mentoring  <a href="https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/tutorato.html&amp;tab=3">https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/tutorato.html&amp;tab=3</a>  <a href="mailto:peermentoring.psicologia@unito.it">peermentoring.psicologia@unito.it</a></p>	<p>B</p>
-----------------	--	--------------------------	--	--	----------

<p>Erogazione di informazioni inerenti il Placement a studenti/laureati e ad Enti e imprese</p>	<p>Erogazione di informazioni relative ai servizi offerti dal Job Placement e sulle modalità di utilizzo; informazioni sugli eventi e sulle iniziative organizzate; informazioni sulla normativa di riferimento</p>	<p>Esterni: studenti/laureati; Enti ed imprese</p>	<p>Sportello, mail, telefono, sito della Scuola/Dipartimento, social network, bacheche</p>	<p>Risposta a richieste entro 2 giorni lavorativi</p> <p>A chi/dove rivolgersi:          Ufficio Job Placement della Scuola di Scienze della Natura e del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco          Telefono: 011 6706216/6218/6215          Sportello: Via Michelangelo 32, Torino - dal lunedì al venerdì (previo appuntamento telefonico o via mail)          Mail: jp.scienzedellanatura@unito.it          Mail: jobplacement.dstf@unito.it          Sito:  <a href="https://www.scienzedellanatura.unito.it/it/job-placement">https://www.scienzedellanatura.unito.it/it/job-placement</a>  <a href="https://www.facebook.com/Job-Placement-Scuola-di-Scienze-della-Natura-153825268041155/">https://www.facebook.com/Job-Placement-Scuola-di-Scienze-della-Natura-153825268041155/</a>  <a href="https://www.farmacia-dstf.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/Job_Placement-intro.html">https://www.farmacia-dstf.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/Job_Placement-intro.html</a></p> <p>Ufficio Job Placement del Dipartimento di Psicologia          Mail: jobplacement.psicologia@unito.it          Sportello Servizi per gli Studenti - Via Verdi 10 (entrando a destra) 10124 Torino          Telefono: 011/6702778          Orari apertura Sportello: <a href="https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/sportello.html">https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/sportello.html</a></p> <p>Sito:  <a href="https://www.psicologialavoro.unito.it/do/didattica.pl/View?doc=/edu/job_placement_e_stage.html">https://www.psicologialavoro.unito.it/do/didattica.pl/View?doc=/edu/job_placement_e_stage.html</a></p> <p><a href="https://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-imprese/job-placement-imprese/">https://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-imprese/job-placement-imprese/</a></p>	<p>B</p>
---	---	--	--	--	----------

Attivazione di tirocini formativi e di orientamento (o extracurricolari)	Predisposizione della documentazione necessaria per l'attivazione del tirocinio: redazione della Convenzione tra l'Azienda e l'Ateneo e del Progetto formativo )	Esterni: studenti/laureati; Enti ed imprese	Sito di Ateneo, sportello, mail, posta, telefono	<p>Attivazione del tirocinio:  - predisposizione della convenzione e invio all'azienda: entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di attivazione da parte dell'azienda corredata dei dati necessari  - predisposizione del progetto formativo e invio all'azienda: entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di attivazione da parte dell'azienda corredata dei dati necessari.</p> <p>A chi/dove rivolgersi:  Ufficio Job Placement della Scuola di Scienze della Natura e del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco  Telefono: 011 6706216/6218/6215  Sportello: Via Michelangelo 32, Torino - dal lunedì al venerdì (previo appuntamento telefonico o via mail)  Mail: jp.scienzedellanatura@unito.it  Mail: jobplacement.dstf@unito.it  Siti:  <a href="https://www.scienzedellanatura.unito.it/it/job-placement/tirocini-stage-e-tesi/tirocini-extracurricolari">https://www.scienzedellanatura.unito.it/it/job-placement/tirocini-stage-e-tesi/tirocini-extracurricolari</a>  <a href="https://www.farmacia-dstf.unito.it/do/home.pl/View?doc=Job_Placement_Area_Studenti_-_Tirocinii_extracurricolari.html">https://www.farmacia-dstf.unito.it/do/home.pl/View?doc=Job_Placement_Area_Studenti_-_Tirocinii_extracurricolari.html</a></p> <p>Ufficio Job Placement del Dipartimento di Psicologia  Mail: jobplacement.psicologia@unito.it  Sportello Servizi per gli Studenti - Via Verdi 10 (entrando a destra) 10124 Torino  Telefono: 011/6702778  Orari apertura Sportello: <a href="https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/sportello.html">https://www.triennalepsicologia.unito.it/do/home.pl/View?doc=/edu/sportello.html</a>  Sito:  <a href="https://www.psicologialavoro.unito.it/do/didattica.pl/View?doc=/edu/job_placement_e_stage.html">https://www.psicologialavoro.unito.it/do/didattica.pl/View?doc=/edu/job_placement_e_stage.html</a>    <a href="https://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-imprese/job-placement-imprese/">https://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-imprese/job-placement-imprese/</a></p>	B
Supporto aziende nella definizione/ridefinizione del profilo richiesto	Supporto nell'analisi dei fabbisogni professionali dell'azienda e delle competenze richieste; definizione del job-profile e valutazione dei corsi di studio pertinenti	Esterni: Enti e Imprese	Telefono e mail	<p>Risposta entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta</p> <p>A chi/dove rivolgersi:  Ufficio Job Placement della Scuola di Scienze della Natura e del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco  Telefono: 011 6706216/6218/6215  dal lunedì al venerdì (previo appuntamento telefonico o via mail)  Mail: jp.scienzedellanatura@unito.it  Mail: jobplacement.dstf@unito.it</p> <p>Ufficio Job Placement del Dipartimento di Psicologia  Telefono: 011/6702514  Mail: jobplacement.psicologia@unito.it</p>	B

<p>Accreditamento sul Portale di Ateneo</p>	<p>Supporto alle aziende nel processo di accreditamento al Portale di Ateneo (erogazione di informazioni generali per reperire la Guida per la registrazione sul Portale); la preliminare registrazione e l'accreditamento al Portale sono necessari per poter accedere ai servizi offerti dall'Ateneo (pubblicazione di annunci di tirocinio/lavoro, consultazione delle candidature ricevute e dei cv degli studenti e dei laureati)</p>	<p>Esterni: Enti e Imprese</p>	<p>Sito di Ateneo, mail, telefono</p>	<p>Entro 2 giorni lavorativi dall'invio del form di registrazione dell'azienda sul Portale</p> <p>A chi/dove rivolgersi:  Supporto Imprese  Staff Sicurezza ICT e Identità Digitale  Direzione Sistemi Informativi, Portale, E-learning  Mail: supporto.impres@unito.it  Sito: <a href="http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-impres/job-placement-impres">http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-impres/job-placement-impres</a>  (contiene il link alla pagina di Registrazione dell'impresa)</p>	<p>B</p>
<p>Pubblicazione delle offerte di lavoro e di tirocinio</p>	<p>Valutazione e pubblicazione degli annunci di tirocinio e di lavoro proposti dalle aziende e rivolti a studenti/laureati</p>	<p>Esterni: Enti e Imprese</p>	<p>Sito di Ateneo</p>	<p>Pubblicazione entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione dell'offerta</p> <p>A chi/dove rivolgersi:  Ufficio Job Placement della Scuola di Scienze della Natura e del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco  Telefono: 011 6706216/6218/6215  dal lunedì al venerdì (previo appuntamento telefonico o via mail)  Mail: <a href="mailto:jp.scienzedellanatura@unito.it">jp.scienzedellanatura@unito.it</a>  Mail: <a href="mailto:jobplacement.dstf@unito.it">jobplacement.dstf@unito.it</a></p> <p>Ufficio Job Placement del Dipartimento di Psicologia  Telefono: 011/6702514  Mail: <a href="mailto:jobplacement.psicologia@unito.it">jobplacement.psicologia@unito.it</a></p> <p>Sito: <a href="http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-impres/job-placement-impres">http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-impres/job-placement-impres</a></p>	<p>B</p>
<p>Matching domanda/offerta</p>	<p>Analisi dei curricula idonei da inoltrare all'azienda identificati sulla base dei requisiti definiti dall'azienda nell'offerta</p>	<p>Esterni: Enti e Imprese; studenti e laureati</p>	<p>Sito di Ateneo</p>	<p>Le candidature vengono inoltrate all'azienda una volta alla settimana o comunque entro 2 giorni lavorativi dalla scadenza dell'offerta</p> <p>A chi/dove rivolgersi:  Ufficio Job Placement della Scuola di Scienze della Natura e del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco  Telefono: 011 6706216/6218/6215  dal lunedì al venerdì (previo appuntamento telefonico o via mail)  Mail: <a href="mailto:jp.scienzedellanatura@unito.it">jp.scienzedellanatura@unito.it</a>  Mail: <a href="mailto:jobplacement.dstf@unito.it">jobplacement.dstf@unito.it</a></p> <p>Ufficio Job Placement del Dipartimento di Psicologia  Telefono: 011/6702514  Mail: <a href="mailto:jobplacement.psicologia@unito.it">jobplacement.psicologia@unito.it</a></p> <p>Sito: <a href="http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-impres/job-placement-impres">http://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-impres/job-placement-impres</a></p>	<p>B</p>

Richiesta curricula attraverso ID	Invio all'azienda di curricula - selezionati sulla base di un codice identificativo tra quelli pubblicati in forma anonima sul portale di Ateneo - completi di dati anagrafici. I curricula possono essere inviati all'azienda solo in seguito a sottoscrizione di policy sulla privacy.	Enti ed imprese	Sito di Ateneo, mail, fax	I curricula completi dei dati anagrafici vengono trasmessi entro 2 giorni lavorativi dall'inserimento della richiesta online da parte dell'azienda.  Sito: <a href="https://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-imprese/job-placement-imprese/consulta-curriculum-vitae-line">https://www.unito.it/universita-e-lavoro/enti-e-imprese/job-placement-imprese/consulta-curriculum-vitae-line</a>	B
Consulenza orientativa in uscita	Incontri individuali rivolti a studenti/laureati per supportarli nella stesura o nella revisione del curriculum vitae, nell'individuazione dei contesti professionali di interesse, nello sviluppo di un Progetto professionale individuale e nell'analisi delle opportunità di tirocinio/lavoro più coerenti con il Progetto	Esterni: studenti/laureati	Colloqui su appuntamento	Durata media del colloquio: 30 minuti Tempo di erogazione del servizio: in media 10 giorni lavorativi dal momento della richiesta del colloquio  A chi/dove rivolgersi: Ufficio Job Placement della Scuola di Scienze della Natura e del Dipartimento di Scienza e Tecnologia del Farmaco Telefono: 011 6706216/6218/6215 Sportello: Via Michelangelo 32, Torino - dal lunedì al venerdì (previo appuntamento telefonico o via mail) Mail: <a href="mailto:jp.scienzedellanatura@unito.it">jp.scienzedellanatura@unito.it</a> Mail: <a href="mailto:jobplacement.dstf@unito.it">jobplacement.dstf@unito.it</a>  Ufficio Job Placement del Dipartimento di Psicologia Telefono: 011/6702514 Mail: <a href="mailto:jobplacement.psicologia@unito.it">jobplacement.psicologia@unito.it</a>	A