



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Didattica e Segreterie Studenti  
Servizio Economico, Alta Formazione e Post Lauream  
**Settore Master di I e di II livello e Corsi di Perfezionamento**  
Vicolo Benevello, 3/a - Torino  
Tel. 011 - 6704893 – 4894 – 4892  
Fax 011 – 6704943

## MASTER IN FARMACIA TERRITORIALE “CHIARA COLOMBO” Proposta Piano Didattico XII EDIZIONE a.a.2021-22

<b>SEDE DEL CORSO E STRUTTURE DI GESTIONE</b>	
<b>Sede di svolgimento delle attività didattiche del Master</b>	<b>“Il Centro in centro” Via Gallinari, 10 A - Torino offerta da Federfarma Torino</b>

<b>COMITATO SCIENTIFICO</b>		
<b>Docente</b>	<b>Struttura di appartenenza</b>	<b>Ruolo</b>
<b>Paolo Biancone</b>	<b>Università degli Studi di Torino</b>	<b>Prof. Ordinario</b>
<b>Paola Brusa</b>	<b>Università degli Studi di Torino</b>	<b>Prof. Associata, Coordinatrice</b>
<b>Massimo Collino</b>	<b>Università degli Studi di Torino</b>	<b>Prof. Ordinario</b>
<b>Andrea Colombo</b>	<b>Federfarma Torino</b>	<b>Direttore</b>
<b>Mario Giaccone</b>	<b>Ordine Farmacisti Torino</b>	<b>Presidente</b>
<b>Giorgio Vecco</b>	<b>Ordine Farmacisti Torino</b>	<b>Farmacista di Comunità</b>

<b>Referente amministrativo</b>
---------------------------------

<b>Lezione ogni lunedì dalle 8,30 alle 14,30</b>		
<b>Area</b>	<b>Data inizio</b>	<b>Data termine</b>
<b>HR</b>	<b>07/11/21</b>	<b>07/11/21*</b>
<b>HR</b>	<b>08/11/21</b>	<b>13/11/20</b>
<b>SC I</b>	<b>20/12/21</b>	<b>28/02/22</b>
<b>MNG I</b>	<b>07/03/22</b>	<b>13/06/22</b>
<b>SC II</b>	<b>20/06/22</b>	<b>25/07/22</b>
<b>Corso BLS Healthcare AHA provider SIMEU provider</b>	<b>05/09/22</b>	<b>05/09/22</b>
<b>SC III</b>	<b>12/09/22</b>	<b>26/09/22</b>
<b>Normativa</b>	<b>03/10/22</b>	<b>03/10/22</b>
<b>MNGI, CH</b>	<b>10/10/22</b>	<b>10/10/22</b>

\* “Team Sinergy” presso l’Enoteca Buosi in via Angrogna 16 Torino



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Didattica e Segreterie Studenti  
Servizio Economico, Alta Formazione e Post Lauream  
**Settore Master di I e di II livello e Corsi di Perfezionamento**  
Vicolo Benevello, 3/a - Torino  
Tel. 011 - 6704893 – 4894 – 4892  
Fax 011 – 6704943

Il piano didattico comprende attività di tipo volutamente pratico, idoneo a supportare la crescita professionale del farmacista come primo operatore del settore sanitario capillarmente disponibile sul territorio.

Il corso permetterà di approfondire tutte le tematiche relative alla corretta dispensazione del medicinale ed alla vendita di dispositivi medici, nonché di tutto il parafarmaco.

Il corso si pone l'obiettivo di formare farmacisti esperti in grado di padroneggiare l'organizzazione della farmacia in tutti i suoi aspetti, dalla scelta del fornitore al concetto di servizio per il cliente.

Verranno trattati diversi argomenti inerenti aspetti normativi e procedurali, attività di marketing strategiche ed operative, nonché gestione delle risorse umane; nella fattispecie il farmacista potrà eccellere nella *customer satisfaction* e nella *customer fidelity* attraverso l'apprendimento di competenze sanitarie di base e delle corrette tecniche di comunicazione e di supporto del cliente (*counseling*).

Inoltre, verranno approfonditi gli aspetti legati alla gestione del laboratorio galenico in modo da svilupparne le potenzialità produttive e valorizzarne il significato professionale.

Al termine del percorso, il farmacista avrà acquisito competenze ampie e adeguate per poter svolgere la propria attività in qualità sia di titolare/direttore sia di collaboratore nelle farmacie territoriali aperte al pubblico. Potrà infatti proporsi per ricoprire ruoli organizzativi e gestionali, per sviluppare singoli reparti o l'intera gestione della farmacia.

Inoltre, avrà acquisito elementi sufficienti per partecipare a progetti di sviluppo delle attività di farmacia territoriale in contesti in cui ci sia la necessità di istituire e/o riorganizzare il servizio farmaceutico territoriale.

L'attività formativa minima del corso è di 60 crediti formativi universitari (CFU).

La frequenza alle lezioni è obbligatoria.

Il conseguimento dei crediti è subordinato al superamento da parte degli iscritti di periodiche verifiche di accertamento delle competenze acquisite (30 CFU). Le verifiche daranno luogo a votazioni espresse in trentesimi. Inoltre è previsto un tirocinio (20 CFU) da svolgere in una farmacia aperta al pubblico e l'elaborazione di un progetto attinente alla professione del farmacista di comunità. (10 CFU).

Il conseguimento del master è subordinato al superamento di una prova finale di accertamento delle competenze complessivamente acquisite. La prova finale, che porterà al conseguimento del "Master Universitario di II livello in Farmacia Territoriale "Chiara Colombo", sarà valutata in centodecimi.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Divisione Didattica e Segreteria Studenti  
Servizio Economico, Alta Formazione e Post Lauream  
**Settore Master di I e di II livello e Corsi di Perfezionamento**  
Vicolo Benevello, 3/a - Torino  
Tel. 011 - 6704893 – 4894 – 4892  
Fax 011 – 6704943

## PIANO DIDATTICO

<b>AREA RISORSE UMANE - COMPETENZE RELAZIONALI: TECNICHE E CONTENUTI</b>	<b>Seminari</b>
<b>TOTALE CFU 4</b>	
	Team Sinergy
	Principi di comunicazione interpersonale
	Ascolto, <i>counseling</i> e gestione del cliente
	La gestione di collaboratori: <i>Leadership e Team building</i>
	Bioetica ed Etica applicata
	Obiezione di coscienza
	Aspetti psicologici e gestionali del fine vita
	L'esperienza di dolore: cenni di clinica
	Patologie neurodegenerative: approccio neuropsicologico

<b>AREA SCIENTIFICA I TOTALE CFU 7</b>	<b>Seminari</b>
	Gestione delle patologie croniche in farmacia: Prevenzione ed Aderenza alla terapia
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento oculistico
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito respiratorio ed inerenti alla medicina interna
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito gastrointestinale
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito allergologico
	Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento ORL
	Scelta degli esami clinici

Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento ginecologico
Triage in farmacia. Il sistema d'emergenza e le sue funzioni
Scelta degli esami clinici Corretta lettura dei valori ematochimici
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento ORL
Corretta lettura dei valori ematochimici
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento ginecologico
Supporto al medico durante le lezioni ed il dibattito
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito dermatologico
Salute internazionale: medicina dei viaggi. Popolazioni con predisposizioni e peculiarità differenti, UE vs extra UE e viceversa
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche in ambito dermatologico
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento pediatrico
Salute internazionale: medicina dei viaggi. Popolazioni con predisposizioni e peculiarità differenti, UE vs extra UE e viceversa
Utilizzo razionale degli OTC e dei SOP: il consiglio a banco in merito ad evidenze patologiche e fisiologiche con interessamento pediatrico
Supporto al medico durante le lezioni ed il dibattito

<b>AREA MANAGERIALE I TOTALE CFU 10</b>	<b>Seminari</b>
	L'impresa e gli equilibri della gestione
	Il bilancio della farmacia
	Gli indicatori di performance della gestione
	Introduzione alla pianificazione e controllo
	Il budget aziendale
	Il controllo di gestione
	Contratti di lavoro ed il costo del lavoro
	Il fisco e la farmacia
	Leggere ed utilizzare i dati della farmacia
	L'organizzazione della farmacia
	L'offerta della farmacia
	I nuovi scenari nella visione dei gruppi farmaceutici
	Survey in farmacia: modalità operative
<b>CASE HISTORY</b>	La funzione del Sindacato
	Progetto Tossicodipendenza

	Il concetto di Rete
	Gestione dell'emergenza: camper
	Agifar
	Banco Farmaceutico
	A.P.P.A., laboratorio galenico in PVS

<b>Area Scientifica II TOTALE CFU 6</b>	<b>Seminari</b>
	La normativa sugli alimenti
	Interazioni tra farmaci e tra farmaci ed integratori alimentari: il consiglio a banco
	Gli alimenti in farmacia
	I cosmetici in farmacia
	Lettura ed analisi dei dati della Farmacia
	Il Placebo
	Laboratorio galenico: gestione e potenzialità
	Legislazione veterinaria ed il consiglio a banco
	Igiene dentale
	Dispositivi Medici: normativa, peculiarità e funzionalità; repertorio e CND
	Fisioterapia e riabilitazione e DM connessi

<b>Area Scientifica III Totale CFU 2</b>	<b>Seminari</b>
	Aspetti normativi sulle MnC
	Omeopatia
	Medicina Ayurvedica
	Antroposofia
	Omotossicologia
	Medicina tradizionale cinese
	Agopuntura Le cefalee
	Fiori di Bach
	Osteopatia
	Chiropratica
	Fitoterapia
	Aspetti professionali e deontologici

<b>Area Normativa TOTALE CFU 1</b>	<b>Seminari</b>
	Aggiornamento normativo
	I rapporti con il SSN
	Codice deontologico

<b>6 AREE</b>	<b>totale CFU 30</b>	<b>ore 245 +17+ 188</b>
<b>TIROCINIO</b>	<b>totale CFU 20</b>	<b>ore 500</b>
<b>SVILUPPO DI UN PROGETTO</b>	<b>totale CFU 10</b>	<b>ore 250</b>